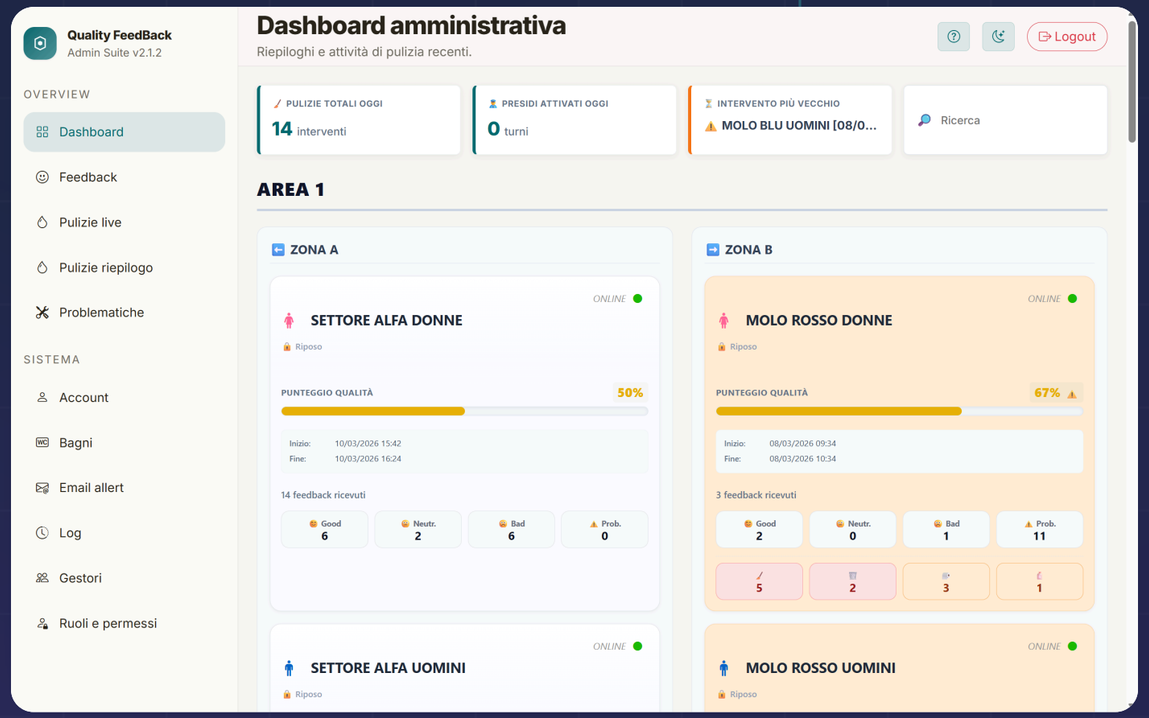
QUALITÀ DEI SERVIZI IGIENICI

Quality Feedback

Il giudizio dei passeggeri, le pulizie e i presidi, in un solo pannello.



Free Sat Telecomunicazioni S.r.l. · info@freesatweb.it · 095 640451 · www.freesatweb.it

LA SOLUZIONE

Cos'è Quality Feedback

Un sistema per **misurare e governare la qualità dei bagni** aperti al pubblico: il giudizio di chi li usa, le pulizie eseguite e le criticità segnalate, sempre sotto controllo.

All'ingresso di ogni bagno un **tablet** raccoglie le valutazioni degli utenti e registra il lavoro degli operatori. L'ufficio segue tutto da una **web app**, con punteggi, storico, report e avvisi automatici.

Feedback degli utenti

Positivo, neutro, negativo e segnalazione dei problemi

Pulizie e presidi

Interventi registrati dagli operatori, con orari e tempi

Avvisi automatici

Email per ritardi e resoconto giornaliero

COME FUNZIONA

Dal tablet al pannello di controllo

1

L'utente valuta

Sul tablet all'ingresso tocca un giudizio e, se serve, segnala il problema: sporco, cestino pieno, carta o sapone mancanti, guasti.

2

L'operatore interviene

Con il proprio account registra sullo stesso tablet l'inizio e la fine della pulizia o del turno di presidio.

3

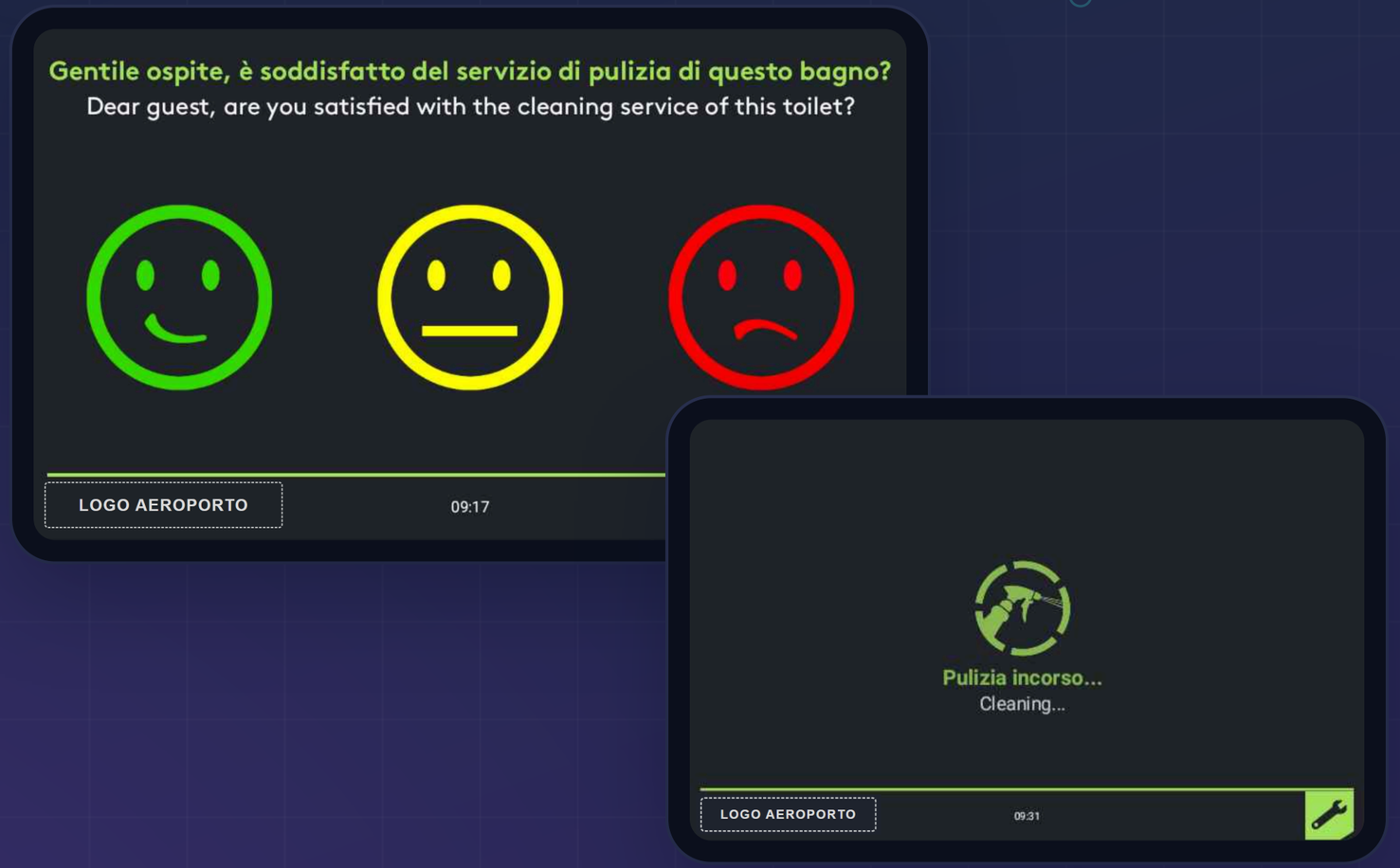
L'ufficio controlla

Punteggi, interventi, ritardi e problematiche aperte in tempo reale, con report PDF ed email automatiche.

IL TABLET

All'ingresso di ogni bagno

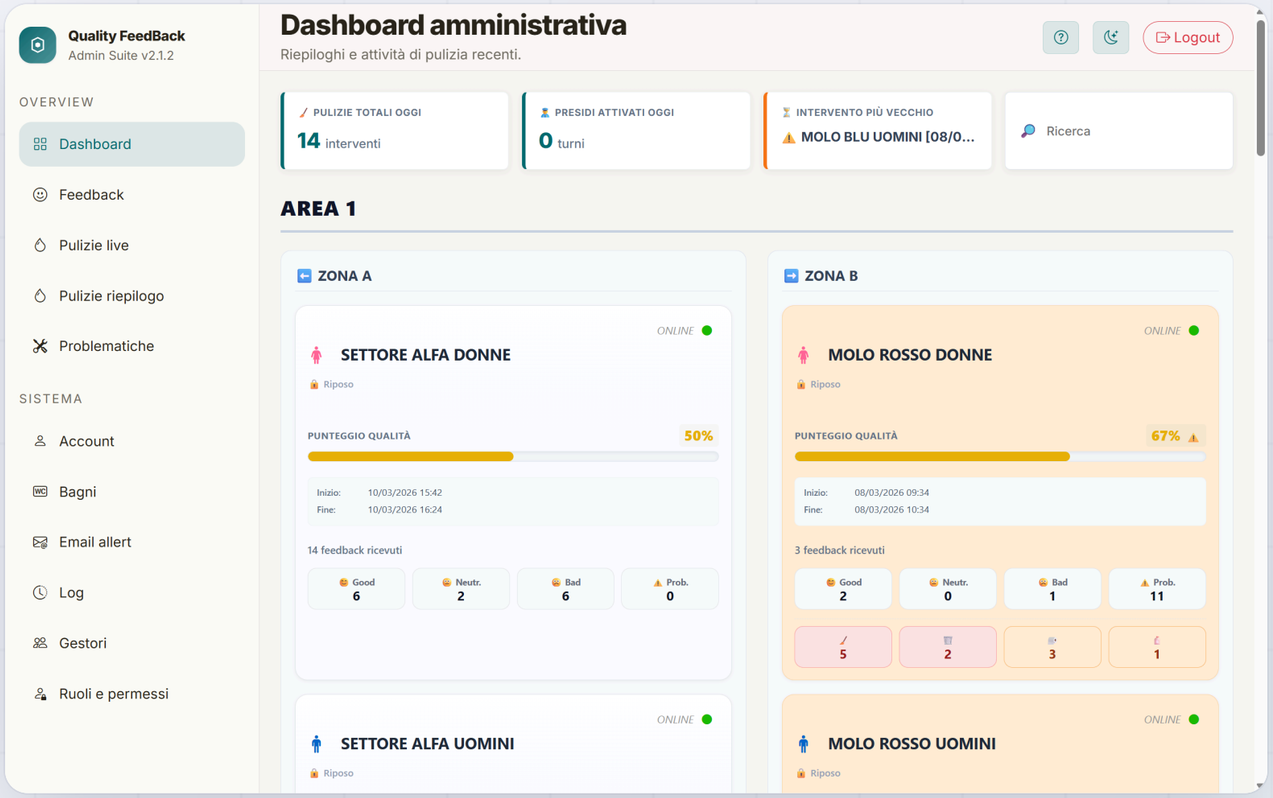
- Domanda **in italiano e in inglese**, risposta con un tocco
- Tre faccine: **soddisfatto, neutro, insoddisfatto**
- **Area operatori** per avviare e chiudere pulizie e presidi
- Durante la pulizia il tablet lo **comunica agli utenti**



Free Sat Telecomunicazioni S.r.l. · info@freesatweb.it · 095 640451 · www.freesatweb.it

DASHBOARD

Ogni bagno, a colpo d'occhio

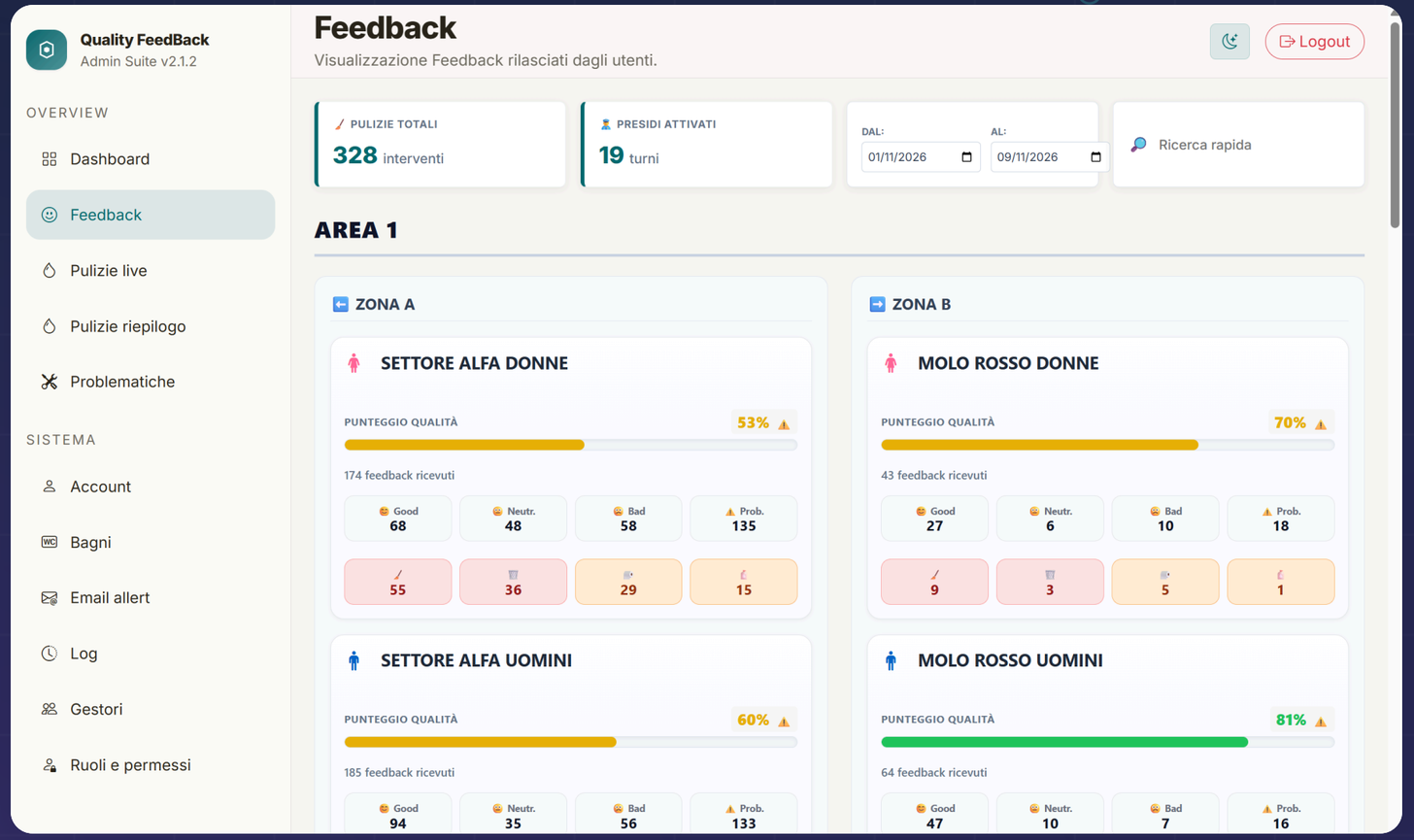


- Bagni raggruppati per **area e zona**, con stato online del tablet
- **Punteggio qualità** e feedback dell'ultimo intervallo
- Pulizie e presidi del giorno, e l'**intervento più vecchio** ancora aperto
- Colori di avviso quando qualcosa richiede attenzione

FEEDBACK

La voce di chi usa il servizio

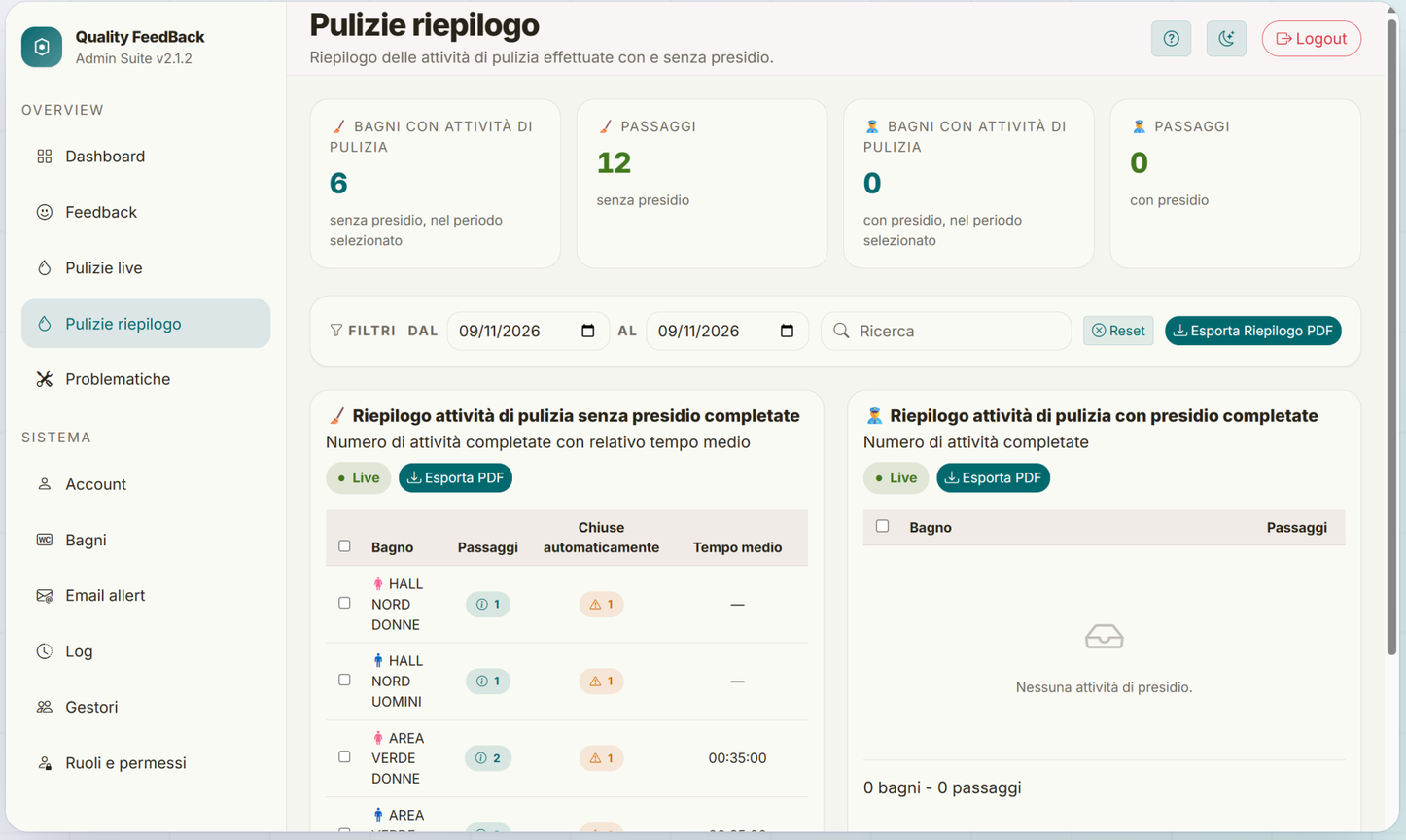
- Giudizi **positivi, neutri e negativi** per ogni bagno
- Problemi segnalati per tipo: **sporco, cestino, carta, sapone**
- **Punteggio qualità** in percentuale, con soglie di avviso
- Analisi su qualsiasi **periodo**, con ricerca rapida



PULIZIE E PRESIDI

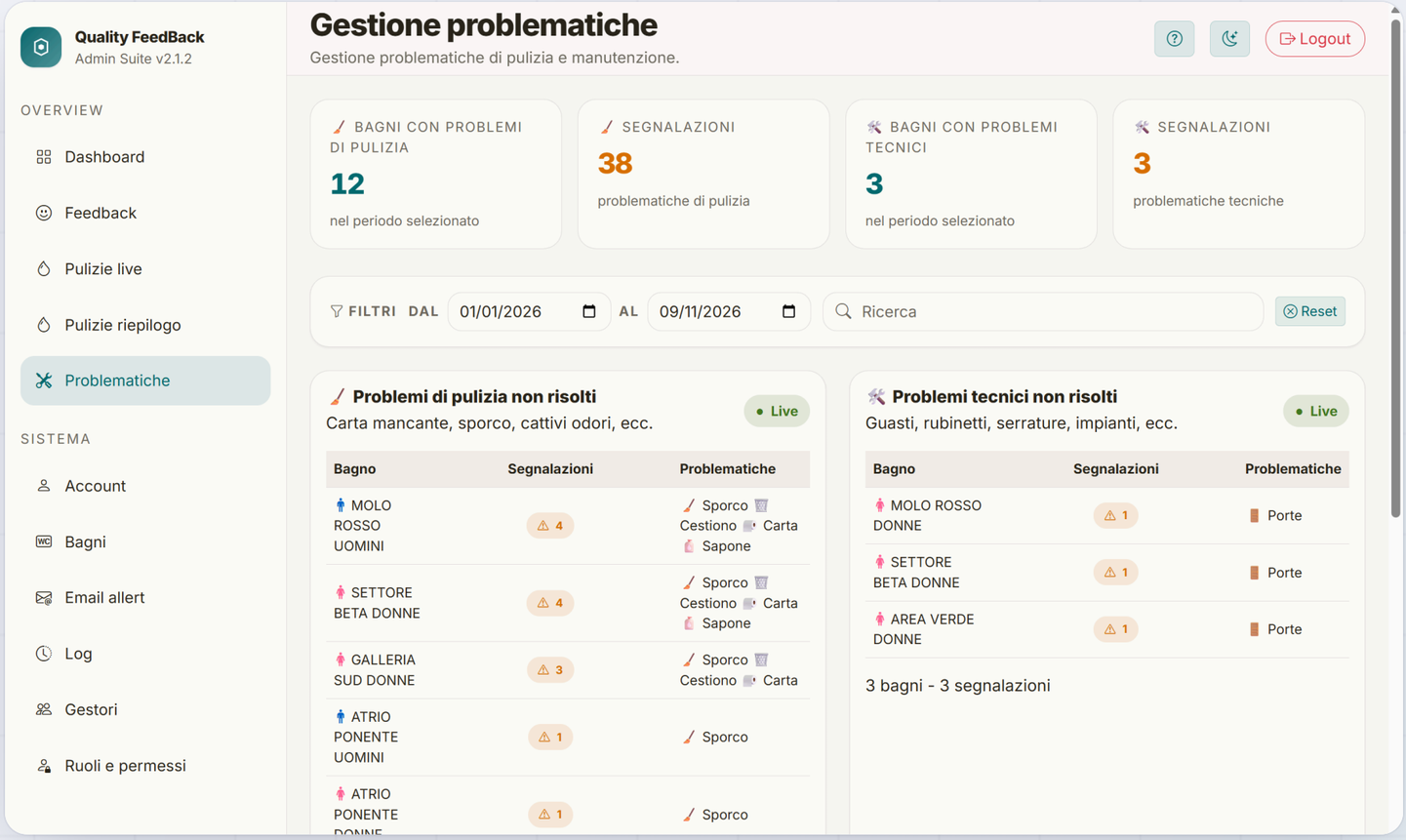
Il lavoro svolto, misurato

- **Pulizie live**: interventi e presidi in corso, con operatore e orario
- **Riepilogo** per bagno: passaggi e tempo medio di intervento
- Interventi non chiusi dall'operatore evidenziati come **chiusi automaticamente**
- Esportazione del riepilogo in **PDF**



PROBLEMATICHE

Nessuna segnalazione dimenticata



Pulizia

Carta mancante, sporco, cestino pieno, cattivi odori

Tecniche

Guasti, rubinetti, serrature, porte e impianti

Ogni bagno con problemi non risolti resta in elenco finché non viene ripristinato, con il numero di segnalazioni ricevute.

CONFIGURAZIONE

Ogni bagno con le sue regole

Presidio fisso

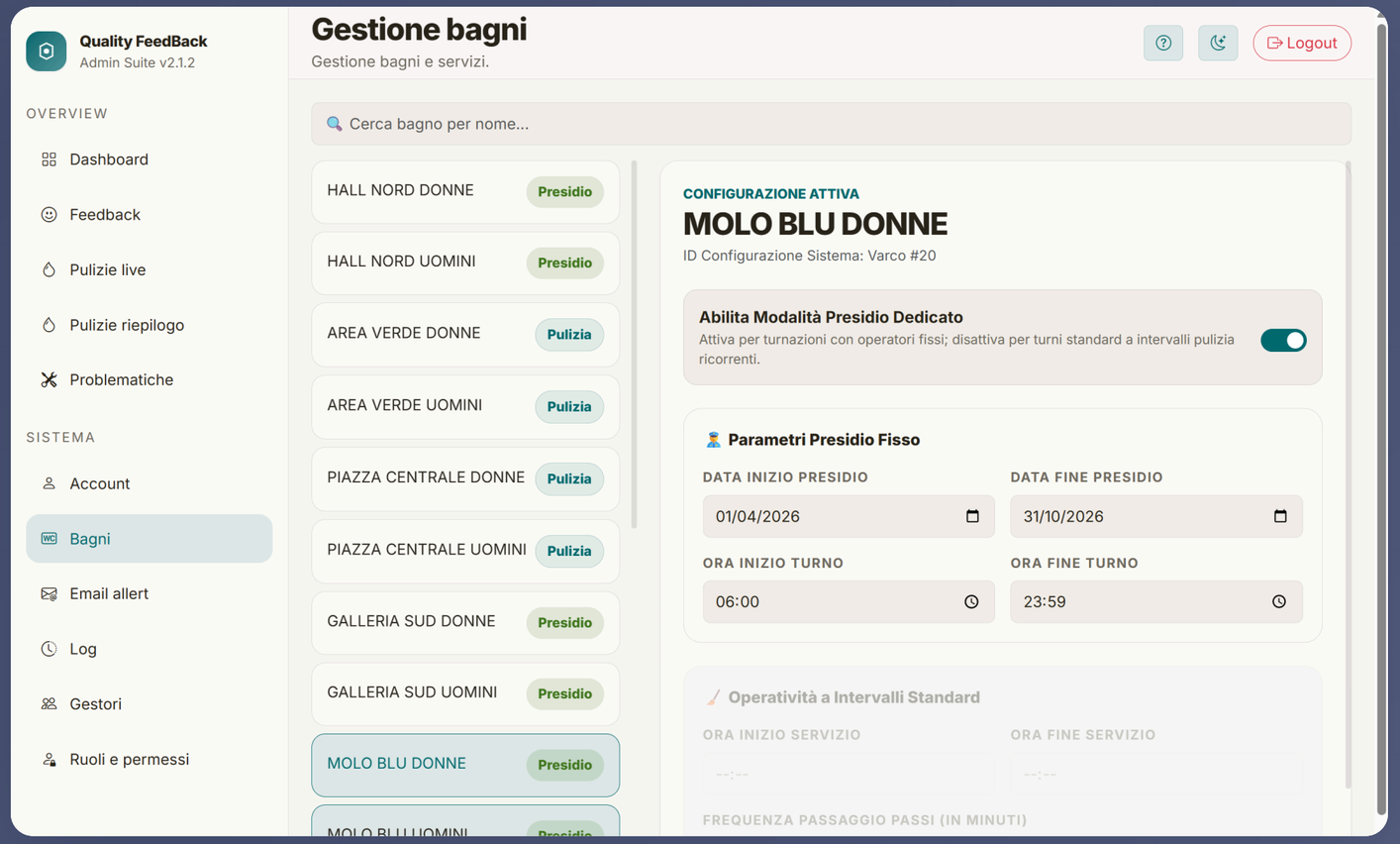
Un operatore dedicato, con periodo e orari del turno

Pulizia a intervalli

Orari di servizio e frequenza dei passaggi in minuti

Controllo puntualità

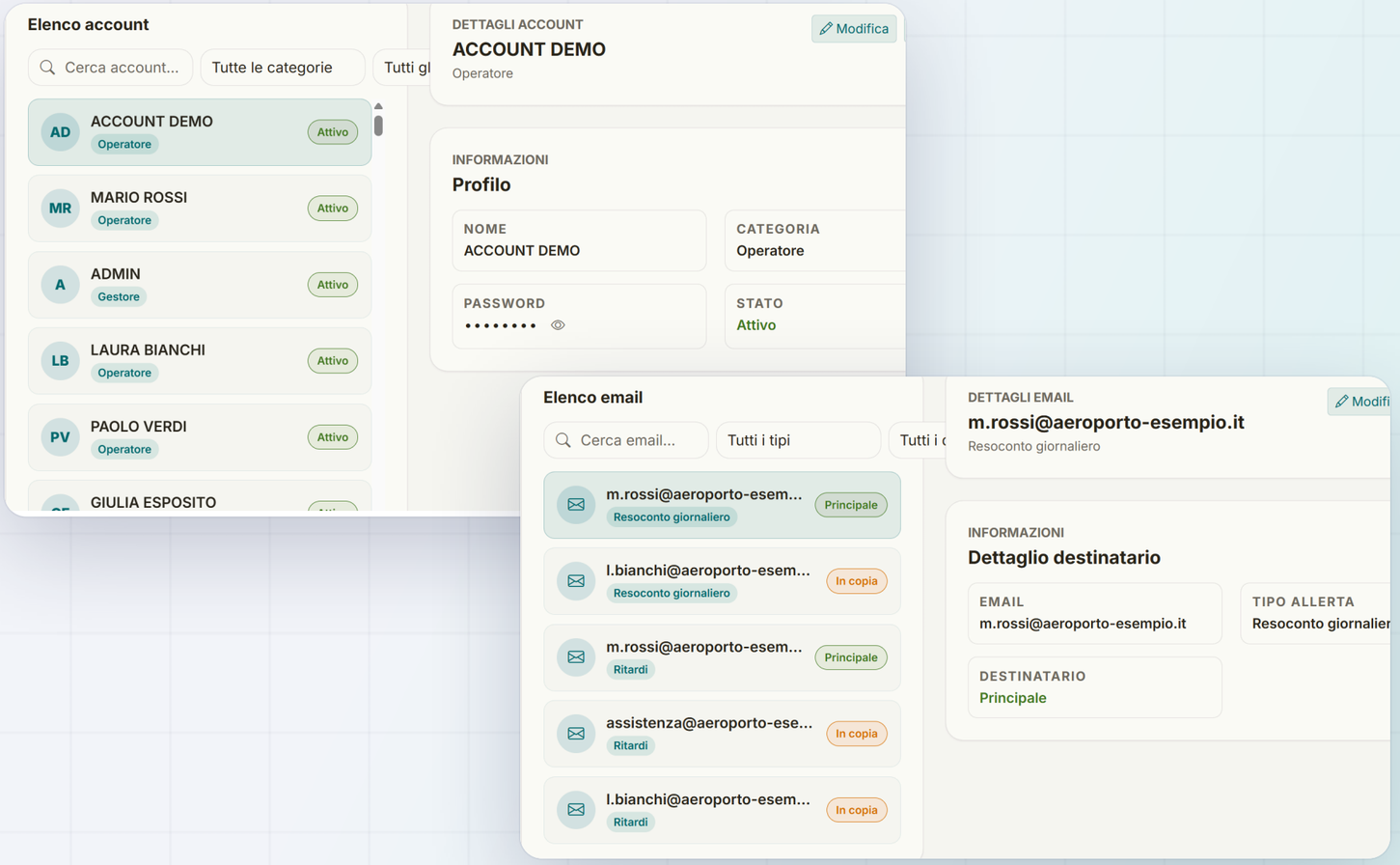
Da queste regole dipendono gli avvisi di ritardo e assenza



OPERATORI E AVVISI

Le persone giuste, informate in tempo

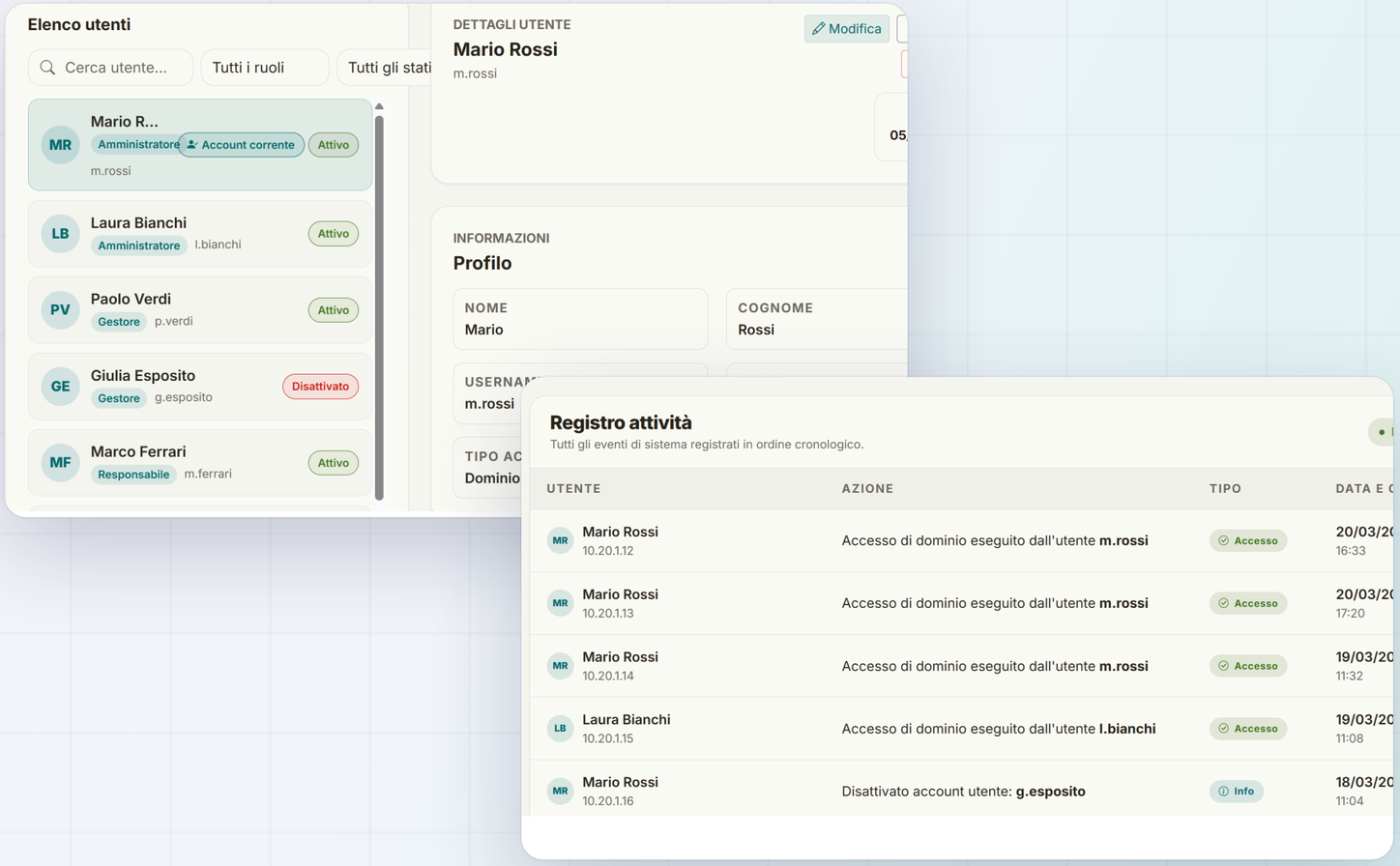
- **Account tablet** per operatori, supervisori, manutentori e gestori
- Ogni intervento è legato a **chi l'ha eseguito**
- **Email di ritardo** quando una pulizia o un presidio non arriva in orario
- **Resoconto giornaliero** via email, con destinatari principali e in copia



SISTEMA E SICUREZZA

Accesso aziendale, tutto tracciato

- Accesso con l'**account di dominio** aziendale, senza password aggiuntive
- Ruoli **Amministratore, Gestore, Responsabile, Visualizzatore**
- Permessi configurabili per ogni ruolo
- **Registro attività** con accessi, avvisi ed errori, esportabile in PDF



TABLET + WEB APP

Dal bagno all'ufficio, in tempo reale.

Tablet, all'ingresso del bagno

Feedback degli utenti e registrazione degli interventi degli operatori

Browser, per l'ufficio

Dashboard, feedback, pulizie, problematiche, configurazione e avvisi

La web app funziona da qualsiasi browser, su PC, tablet e smartphone, con tema chiaro o scuro.

Free Sat Telecomunicazioni S.r.l. · info@freesatweb.it · 095 640451 · www.freesatweb.it

PERCHÉ QUALITY FEEDBACK

Qualità misurata, non percepita

Dati oggettivi
Punteggi e feedback reali, bagno per bagno

Interventi puntuali
Ritardi segnalati prima che diventino reclami

Problemi risolti
Segnalazioni tracciate fino al ripristino

Report pronti
Riepiloghi in PDF e resoconto giornaliero via email